

MBA EM GESTÃO DE EQUIPES DE ALTO DESEMPENHO

Unidade Curricular	C.H	Conteúdo Programático
Orientação ao Roteiro de Experiências	16 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Orientação para o Master in Business Administration ➤ Kick-of Meeting
Gestão Estratégica de Pessoas	12 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Administração e planejamento estratégico. ➤ Objetivos e Estratégias organizacionais. ➤ Fundamentos da gestão estratégica de pessoas. ➤ Planejamento estratégico e o planejamento estratégico de pessoas. ➤ Planejamento Operacional de gestão de pessoas. ➤ Subsistemas de gestão de pessoas. ➤ Indicadores de Desempenho de Gestão de Pessoas.
	12 	
Total	24	
Cultura Organizacional e Gestão de Mudanças	12 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Arquitetura organizacional. ➤ Tipos de estrutura organizacional. ➤ Cultura organizacional. ➤ Diversidade cultural. ➤ Reflexões sobre cultura nacional e Cultura organizacional. ➤ Comportamento organizacional. ➤ Clima organizacional. ➤ Mudança organizacional. ➤ Gestão da mudança. ➤ Agentes e práticas gerenciais relacionadas à mudança.
	12 	
Total	24	
Desenvolvimento de Lideranças	15 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ A natureza da liderança. ➤ A Liderança como diferencial competitivo. ➤ Tipos de liderança. ➤ O processo de formação e desenvolvimento de líderes. ➤ O perfil do líder transformador e suas competências do líder eficaz ➤ A motivação e o papel do líder no engajamento de pessoas. ➤ A Liderança e o desempenho das Equipes.
	17 	
Total	32	

Coaching	15 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conceitos, fundamentos e princípios do Coaching. ➤ Diferença do Coaching com outras abordagens. ➤ Alguns tipos de Coaching. ➤ Benefícios e resultados esperados do Coaching. ➤ Situações que indicam necessidade de coaching. ➤ O processo de Coaching. ➤ O uso de ferramentas no Coaching.
	17 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Coaching como ferramenta de Gestão de equipes de alto desempenho. ➤ Plano de desenvolvimento pessoal. ➤ O papel do líder coaching na formação de equipes. ➤ Inteligência emocional. ➤ Modelos Mentais e feedback.
32		
Aprendizagem nas Organizações	12 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aprendizagem nas organizações na perspectiva individual. ➤ Aprendizagem organizacional: interação entre indivíduo e coletivo; ➤ Aprendizagem de adultos: conceitos, teorias e processo. ➤ Experiência e aprendizagem. ➤ Aprendizagem gerencial: conceitos e abordagem da aprendizagem situada.
	12 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prática reflexiva. ➤ Contextualização da inter-relação entre conhecimento e aprendizagem. ➤ Gestão do conhecimento: aspectos teórico e conceituais, com foco nos fatores que influenciam a criação e a transferência de conhecimento. ➤ Ferramentas de aprendizagem nas organizações. ➤ Aprendizagem em equipe. ➤ As disciplinas da aprendizagem.
24		
Gestão por Competências	12 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conceitos de Gestão por Competências. ➤ Conhecimentos, Habilidades e Atitudes. ➤ Competências técnicas e comportamentais. ➤ Competências individuais e organizacionais. ➤ Modelos de Competências e Gestão de Talentos. ➤ Métodos, técnicas e instrumentos para mapeamento de competências.
	12 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desenvolvimento de competências individuais e de equipes. ➤ A gestão por competências e sua relação com o desempenho. ➤ Diferentes métodos de avaliação e modelos de gestão de desempenho. ➤ Avaliação e seleção por competências. ➤ Competências essenciais das equipes de alto desempenho.
24		

Criatividade e Inovação	12 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ A relevância da criatividade e inovação nas organizações. ➤ Inovação nas organizações. ➤ Gestão do processo da inovação. ➤ Criatividade nas organizações. ➤ Empreendedores internos. ➤ Práticas para estimular a criatividade nas organizações. ➤ Os 8 I's do Ciclo da Imbatibilidade nas organizações. ➤ Ferramentas e Técnicas para desenvolver a criatividade. ➤ Desenvolvimento do potencial criativo. Inovação e Criatividade como diferencial competitivo. ➤ Inovação e Criatividade e a gestão de equipes. ➤ Inovação e criatividade para reestruturação do ambiente organizacional. ➤ O comportamento criativo. ➤ A implantação de ideias novas nas empresas e as resistências à mudança.
	12 	
		24
Comunicação Interpessoal	12 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ As relações humanas. ➤ O poder da comunicação. ➤ O processo de comunicação. ➤ O impacto das emoções na comunicação. ➤ Ruídos de comunicação. ➤ Barreiras à comunicação. ➤ Comunicação verbal e não verbal. ➤ Habilidades verbais assertivas. ➤ Comunicação empática. ➤ O líder e a comunicação. ➤ Comunicação nas equipes de trabalho. ➤ A comunicação nos negócios. ➤ Comunicação interpessoal mediada por tecnologias.
	12 	
		24
Gestão de Equipes de Alto Desempenho	15 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Equipes de alto desempenho: características e desafios. ➤ Equipes auto gerenciáveis. ➤ Trabalho em equipe como vantagem competitiva. ➤ Processo decisório das equipes de alto desempenho. ➤ Ferramentas de comunicação. ➤ Diversidade de papéis e criação de sinergia. ➤ A criação da confiança. ➤ Hábitos das equipes eficazes. ➤ Avaliação 360 graus. ➤ Técnicas de delegação. ➤ Foco e gestão do tempo. ➤ Motivação de equipes. ➤ Feedback
	17 	
		32

Negociação e Gestão de Conflitos	12 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ O conflito nas organizações. ➤ Formas de abordar conflitos. ➤ Negociação como instrumento de gestão de recursos humanos. ➤ Táticas e estratégias de negociação. ➤ Processo, planejamento e preparação. ➤ Uso do poder. ➤ Negociação em diferentes culturas. ➤ Gestão de conflitos. ➤ Tipos de conflitos no contexto de trabalho. ➤ Conflitos funcionais e disfuncionais. ➤ Mediação de conflitos. ➤ Características do processo de mediação. ➤ Modelos de mediação e papel do mediador. ➤ Estratégias, técnicas, táticas e instrumentos de intervenção.
	12 	
		24
Indicadores de Desempenho	12 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tipos de indicadores. ➤ Construção de indicadores. ➤ Gerenciamento de indicadores. ➤ O Balanced Scorecard. KPIs (Key Performance Indicators). ➤ Indicadores de Recursos Humanos. ➤ Indicadores e métricas de Capital Humano. ➤ Indicadores e recompensas.
	12 	
		24
Qualidade de Vida no Trabalho	12 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Qualidade de vida e bem-estar. ➤ A visão biopsicossocial. ➤ A qualidade de vida no trabalho. ➤ O ambiente físico e o ambiente psicossocial do trabalho. ➤ A QVT, a cultura e clima organizacional. ➤ O estresse e os assédios no trabalho. ➤ Modelos, indicadores e instrumentos da qualidade de vida no trabalho. ➤ A implantação e a gestão de programas de qualidade de vida no trabalho. ➤ Programas de QVT praticados nas organizações.
	12 	
		24
Projeto Aplicado (Práticas e Ferramentas)	15 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desenvolvimento de projeto aplicado às organizações contemplando as seguintes etapas: ➤ Diagnóstico das equipes ➤ Análise da Situação Atual. ➤ Planejamento da situação futura. ➤ Elaboração de programa de desenvolvimento de equipes
	17 	
		32

	
Aulas Presenciais	Aprendizagem assistida online